



VOIS-Vorgangsraum – Zuständigkeit ist das spezialisierte Paket zur Anbindung des Zuständigkeitsfinders (ZuFi) an den VOIS-Vorgangsraum. Mit **Zuständigkeit** integrieren Sie den Zuständigkeitsfinder nahtlos in Ihre kommunale Internetpräsenz und ermöglichen Bürgern und Unternehmen einen schnellen, einfachen Zugang zu wichtigen Informationen über Zuständigkeiten und Ansprechpersonen in Ihrer Verwaltung. Dieses Paket erfordert das **VOIS-Vorgangsraum – Basis** sowie das Produkt **VOIS-Vorgangsraum – CMS**.

AUF EINEN BLICK



Sie erhalten eine zentrale Plattform, um Zuständigkeiten transparent darzustellen und Anfragen effizienter zu bearbeiten.



Nutzen Sie die Möglichkeiten des Zuständigkeitsfinders, um die interne Organisation zu optimieren und den Bürgerservice zu verbessern.



Bieten Sie ihrer Kommune eine moderne, serviceorientierte Lösung, die den Zugang zu Verwaltungsinformationen erheblich vereinfacht und die Zufriedenheit der Bürger steigert.

FUNKTIONEN UND VORTEILE

Nahtlose Integration des Zuständigkeitsfinders

VOIS-Vorgangsraum – Zuständigkeit ermöglicht die vollständige Integration des Zuständigkeitsfinders in Ihre bestehende Webpräsenz über **VOIS-Vorgangsraum – CMS**. Bürger und Unternehmen können direkt über Ihre Website auf alle relevanten Zuständigkeitsinformationen Ihrer Verwaltung zugreifen.

Einfacher Zugang zu Verwaltungsinformationen

Der Zuständigkeitsfinder bietet eine benutzerfreundliche Möglichkeit, Zuständigkeiten, Ansprechpersonen und Kontaktdaten schnell und unkompliziert zu finden. Bürger und Unternehmen können sofort erkennen, welche Behörde oder Abteilung für ihr Anliegen zuständig ist.

KONTAKT

Erhöhte Effizienz und Transparenz

Mit **Zuständigkeit** werden Verwaltungsprozesse transparenter und effizienter gestaltet. Sachbearbeiter können durch die klare Darstellung der Zuständigkeiten besser auf Anfragen reagieren, während Bürger und Unternehmen schneller die richtigen Ansprechpartner finden.

Optimierung der Servicequalität

Durch die Bereitstellung des Zuständigkeitsfinders auf Ihrer Website erhöhen Sie die Servicequalität Ihrer Kommune. Bürger und Unternehmen profitieren von einer verbesserten Nutzererfahrung und einer reibungslosen Interaktion mit der Verwaltung.

Einfache Aktualisierung

Zuständigkeiten und Ansprechpartner können über das **VOIS-Vorgangsraum – CMS** Paket zentral ausgegeben werden. Dies gewährleistet, dass die Informationen immer auf dem neuesten Stand sind und keine Verwirrung bei den Nutzern entsteht.

Flexibilität durch erweiterbare Pakete

Zuständigkeit ist Teil des modularen Aufbaus des VOIS-Vorgangsraums. Die Integration mit anderen Paketen, wie dem **VOIS-Vorgangsraum – CMS**, sorgt für eine flexible und anpassbare Lösung, die genau auf die Bedürfnisse Ihrer Kommune zugeschnitten ist.

MEHRWERT FÜR IHRE KOMMUNE



Verbessern Sie die Effizienz und Transparenz Ihrer Verwaltungsprozesse durch die einfache Bereitstellung von Zuständigkeitsinformationen. Erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter durch klar definierte Zuständigkeiten.



Bieten Sie einen schnellen und unkomplizierten Zugang zu den richtigen Ansprechpersonen und Zuständigkeiten. Erleichtern Sie den Zugang zu Verwaltungsinformationen und verbessern Sie die Servicequalität Ihrer Kommune.

VORRAUSSETZUNGEN

VOIS-Vorgangsraum – Zuständigkeit ist nur in Verbindung mit dem **VOIS-Vorgangsraum – Basis** und dem Paket **VOIS-Vorgangsraum – CMS** erhältlich.

Für weitere Informationen und eine individuelle Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

KONTAKT

brain-SCC GmbH | Fritz-Haber-Straße 9 | 06217 Merseburg | Tel. 03461 8413010 | vertrieb-vgr@brain-scc.de | www.vorgangsraum.de