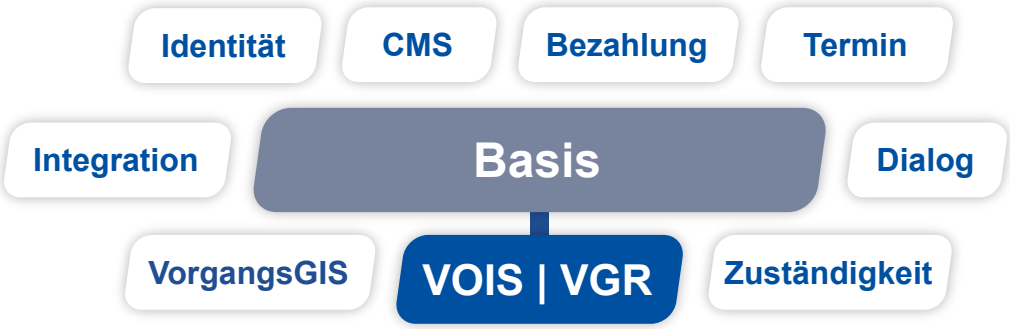
VOIS-Vorgangsraum

brain-SCC | VOIS SOFTWARE



VOIS-Vorgangsraum – VOIS | VGR ist das zentrale Paket zur Anbindung des VOIS-Vorgangsraums als Querschnittsverfahren an jedes VOIS-Fachverfahren. Es ermöglicht eine umfassende und komplexe Kommunikation zwischen Verwaltung, Bürgern und Verfahrensbeteiligten. Bei der Entwicklung von **VOIS-Vorgangsraum – VOIS | VGR** standen Nutzerfreundlichkeit und Funktionalität im Vordergrund, sodass es sich nahtlos in die gewohnte Arbeitsoberfläche des VOIS-Clients integriert.

AUF EINEN BLICK

Profitieren Sie von einer nahtlosen Integration in ihre bestehende Arbeitsumgebung, wodurch die Kommunikation und Bearbeitung von Vorgängen effizienter und benutzerfreundlicher wird.

Sie erhalten eine zentrale und sichere Lösung für die vorgangsbezogene Kommunikation, die die Zusammenarbeit innerhalb der Verwaltung und mit externen Beteiligten optimiert.

Bieten Sie ihrer Kommune eine moderne, sichere und effektive Kommunikationslösung, die die Prozesse innerhalb der Verwaltung und die Interaktion mit Bürgern und Unternehmen erheblich verbessert.

FUNKTIONEN UND VORTEILE

Nahtlose Integration in die VOIS-Arbeitsoberfläche

VOIS-Vorgangsraum – VOIS | VGR fügt sich nahtlos in die bestehende Arbeitsoberfläche des **VOIS-Clients** ein. Über ein Widget wird die Interaktion innerhalb der Vorgangsbearbeitung ermöglicht, ohne dass Sachbearbeiter ihre gewohnte Umgebung verlassen müssen.

Effiziente und sichere Kommunikation

Dieses Paket ermöglicht eine einfache und sichere Kommunikation zwischen allen Beteiligten eines Vorgangs. Über die **VOIS-Postbox** und den **VOIS-Protektor** kann sowohl eingehende als auch ausgehende Kommunikation sicher übertragen werden.

KONTAKT
brain-SCC GmbH | Fritz-Haber-Straße 9 | 06217 Merseburg | Tel. 03461 8413010 | vertrieb-vgr@brain-scc.de | www.vorgangsraum.de

Version_202503

Automatisierte Beteiligung externer Stellen

VOIS-Vorgangsraum – VOIS | VGR ermöglicht die schnelle und effektive Einbindung interner und externer Stellen in den Bearbeitungsprozess. Alle benötigten Informationen für Stellungnahmen werden direkt im VOIS-Vorgangsraum bereitgestellt. Die Rechteprüfung erfolgt auf Basis von Nutzergruppen, was die Beteiligung von Einrichtungen mit mehreren Mitarbeitern erheblich vereinfacht.

Übertragung von Bescheid-Dokumenten

Sachbearbeiter können explizit Bescheid-Dokumente und andere relevante Informationen an den VOIS-Vorgangsraum übertragen. Dies sorgt für eine vollständige Dokumentation und erleichtert die Nachverfolgbarkeit von Entscheidungen und Mitteilungen.

Nutzerfreundlichkeit und Effizienz

Durch die intuitive Bedienbarkeit und die zentrale Verwaltung aller Kommunikationsprozesse bietet **VOIS-Vorgangsraum – VOIS | VGR** eine signifikante Steigerung der Effizienz in der Vorgangsbearbeitung. Die Integration aller relevanten Funktionen in einem System reduziert den Aufwand und vermeidet doppelte Arbeitsschritte.

Umfassende Integration in kommunale Gesamtlösungen

VOIS-Vorgangsraum – VOIS | VGR lässt sich problemlos in jede kommunale Gesamtlösung integrieren und bietet somit eine flexible und zukunftssichere Lösung für die gesamte Verwaltung. Es unterstützt die Kommunikation und Zusammenarbeit auf allen Ebenen, sowohl intern als auch extern.

MEHRWERT FÜR IHRE KOMMUNE

Erhöhen Sie die Effizienz und Transparenz in der Vorgangsbearbeitung durch die zentrale Verwaltung und sichere Kommunikation im VOIS-Vorgangsraum. Nutzen Sie die Vorteile einer nahtlosen Integration in bestehende Systeme und verbessern Sie die Zusammenarbeit innerhalb der Verwaltung und mit externen Partnern.

Bieten Sie einen modernen und sicheren Kommunikationskanal, der die Interaktion mit der Verwaltung vereinfacht und beschleunigt. Verbessern Sie die Servicequalität durch klare und nachvollziehbare Prozesse.

VORRAUSSETZUNGEN

VOIS-Vorgangsraum – VOIS | VGR ist als Paket in Verbindung mit dem **VOIS-Vorgangsraum – Basis** erhältlich und kann an jedes VOIS-Fachverfahren angebunden werden.

Für weitere Informationen und eine individuelle Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

KONTAKT
brain-SCC GmbH | Fritz-Haber-Straße 9 | 06217 Merseburg | Tel. 03461 8413010 | vertrieb-vgr@brain-scc.de | www.vorgangsraum.de

Version_202503