

Bürgerauskunft

Die Lösung für transparentes Verwaltungshandeln



In langjähriger Zusammenarbeit mit kommunalen Kunden hat sich die brain-SCC GmbH zu einem führenden IT-Dienstleister im kommunalen Bereich entwickelt. Dabei orientiert sich die brain-SCC an den Arbeits- und Entwicklungsprozessen in der kommunalen Praxis.

Anhand der speziellen Anforderungen der jeweiligen Verwaltungsebene an die Informationsbereitstellung, liefern die qualifizierten Mitarbeiter der brain-SCC maßgeschneiderte, individuelle Lösungen. Somit gestalten Sie ihr Serviceangebot für Bürger und Unternehmen noch effizienter und transparenter.

Die Bürgerauskunft reiht sich in die Produktfamilie des brain-GeoCMS® ein und ist als zusätzliches Modul oder als eigenständige Lösung einsetzbar.

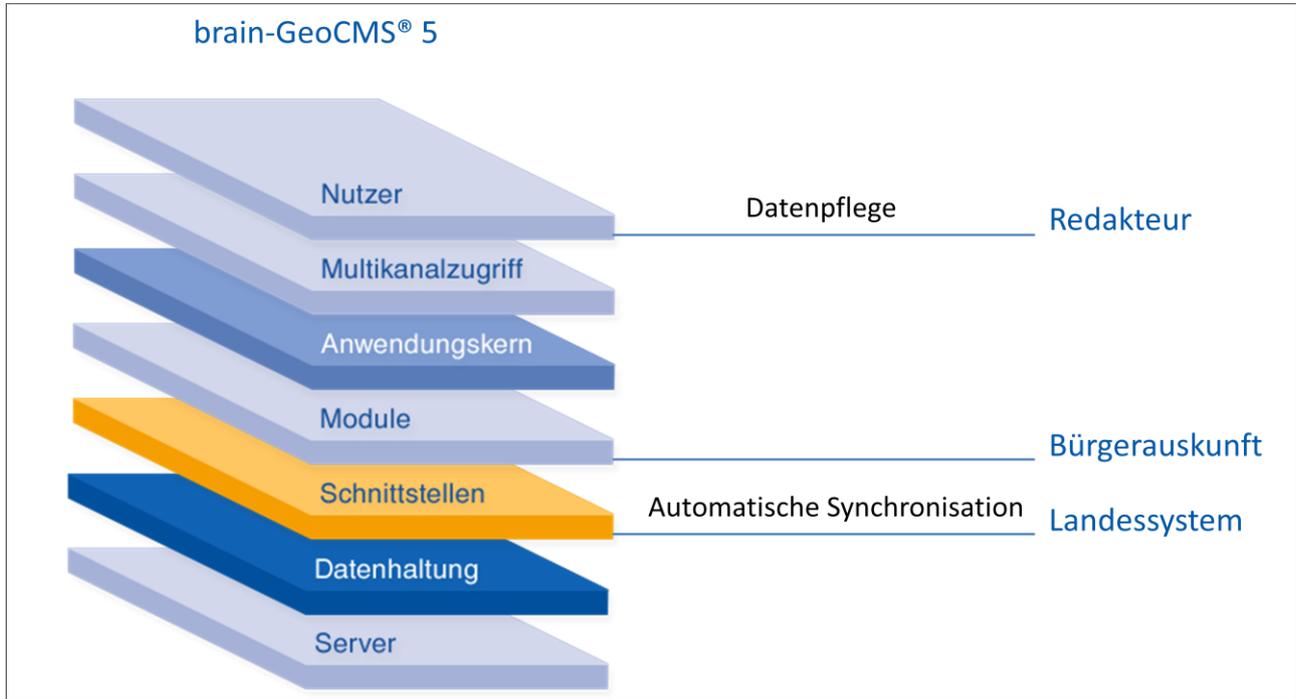
Durch die ganzheitliche Betrachtung des Verwaltungshandelns, ergeben sich mit der Bürgerauskunft als moderne E-Governmentlösung zahlreiche Vorteile. Die zentrale Bündelung der Daten in einem System ermöglicht die Pflege durch eine Vielzahl von Redakteuren, wodurch eine hohe Aktualität der Inhalte gewährleistet wird.

Die Eingabemasken können mit eigenen Informationen angereichert und somit Mehrwerte geschaffen werden. Die Möglichkeit die Ausgabe der Informationen im Internet individuell anzupassen, verleiht der Bürgerauskunft die notwendige Flexibilität sich optimal in ihren Verwaltungsablauf und Internetauftritt zu integrieren.

Bürgerauskunft in der Schnellübersicht

- vereinfachtes Bedienkonzept zur Pflege der Daten
- Nutzer des brain-GeoCMS® arbeiten in ihrer vertrauten Bedienoberfläche
- Nutzung und Ergänzung der zentralen Leistungsbeschreibungen aus dem jeweiligen Landessystem
- Verfassen von eigenen kommunalen Leistungsbeschreibungen und Dienststellen
- zentrale Verwaltung von Mitarbeitern, Adressen, Parkplätzen, Haltestellen und Formularen
- automatische Synchronisation mit dem Landessystem
- differenzierte Benutzerverwaltung mit fein justierbarer Rechtevergabe
- individuelle Darstellung der Informationen im eigenen Internetportal
- Darstellung von Dienststellen in Karten (z.B. mit GoogleMaps, Open Street Map)

Nutzungsprinzip



Kommunalportal

Schnittstellen

Die Bürgerauskunft verfügt über eine Vielzahl von Schnittstellen zu zentralen Landessystemen und E-Government-Komponenten.

Sachsen-Anhalt, Thüringen, Niedersachsen, Rheinland-Pfalz, Hessen, Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern	Linie6Plus, lesende und schreibende Schnittstelle
--	---

Weitere Schnittstellen zu den Lösungen aus Sachsen (Amt24), Baden-Württemberg (Service-BW) und dem Projekt D115 sind auch möglich.

Sollte es in ihrem Bundesland kein zentrales Serviceangebot geben, sind Sie in der Lage mit der Bürgerauskunft auch unabhängig davon eigene Datenbestände aufzubauen. Ob allein oder im Rahmen der interkommunalen Zusammenarbeit können Sie somit ein Serviceangebot für ihre Region etablieren.

Die Bürgerauskunft verfügt außerdem über einen Geo-Featureservice mit dem Dienststellen über einen Webservice in GIS-Datenbanken abgelegt werden können. Eine nachhaltige Datennutzung im Kontext einer Kartendarstellung auf beliebigen Hintergrundkarten im eigenen Internetportal oder im Haus-GIS ist somit ebenfalls möglich.

Anwender aus Sachsen-Anhalt haben die Möglichkeit hier direkt in den GeoFachDatenServer des Landes zu exportieren.

Leistungsredaktion

Wir kennen die speziellen Anforderungen und ihre Rolle in der Verwaltungsebene genau. Seit über 10 Jahren werden mit unserer Unterstützung nachhaltige Redaktionsprozesse aufgebaut, die zur Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben der EU-DLR beitragen.

Die Mitarbeiter unsers Teams verfügen somit über langjährige Erfahrungen im Bereich der Leistungsredaktion. Wir unterstützen Sie beim Aufbau und der Pflege dieses Serviceangebotes für Bürger und Unternehmen in Form von Pflegepaketen.

Pflegepaketen

- **Leistungsredaktion**
Erstellung von kommunalen Leistungsbeschreibungen
- **Kommunales Pflegepaket 1 – Minimal**
Pflege von max. 25 Dienststellen für Zuständigkeiten, Mitarbeitern, Adressen, etc.
- **Kommunales Pflegepaket 2 – Standard**
Pflege von max. 50 Dienststellen für Zuständigkeiten, Mitarbeitern, Adressen, etc.
- **Kommunales Pflegepaket 3 – Umfassend**
Pflege von max. 100 Dienststellen für Zuständigkeiten, Mitarbeitern, Adressen, etc.

Ausgewählte Referenzen

Landkreise

- Harz
- Wittenberg
- Saalekreis

Kommunen

- Stadt Merseburg
- Stadt Halberstadt
- Stadt Sandersdorf-Brehna
- Stadt Wanzleben-Börde
- Gemeinde Petersberg

Schulung

Durch unsere Schulungskonzepte und individuelle Nutzerbetreuung sorgen wir langfristig für eine optimale Nutzung der Technik. Wir wissen, wie auch bei komplexen Redaktionsstrukturen mit maßgeschneiderten Schulungskonzepten die Einführung von Ihrem Bürgerservice gelingt. Darüber hinaus tragen unsere kundenspezifischen Schulungen zu einer zügigen Einarbeitung neuer Nutzer bei.

Ansprechpartner

Andrea Erbarth
info@brain-scc.de
Tel. 03461 2599510

Alleinstellungsmerkmal des brain-GeoCMS®

Verwaltungs- und Geoportal in einem System! Individuelle Zusammenstellung Ihres brain-GeoCMS® mit leistungsfähigen Komponenten aus Portalmodulen, Servicemodulen, Geomodulen und Appmodulen.
Mehr unter www.brain-scc.de.