

# Bürgermelder

## Ideen- und Beschwerdemanagement in der öffentlichen Verwaltung



### Beschreibung

Die Einrichtung eines Ideen- und Beschwerdemanagements in der öffentlichen Verwaltung ist ein wichtiger Bestandteil auf dem Weg zu einer verstärkten Bürgerorientierung.

Nutzer haben die Möglichkeit, Verbesserungswünsche, Mängel oder Probleme per Smartphone oder PC an das Ideen- und Beschwerdemanagement der jeweiligen Verwaltung zu senden. Unabhängig von den Öffnungszeiten der Verwaltung kann die genaue Standposition, die Beschreibung des Anliegens sowie ein Foto direkt an die Verwaltung weitergeleitet werden.

Mit der Einbindung des Moduls "Bürgermelder" auf Basis des brain-GeoCMS® bieten Sie Ihren Bürgern eine zentrale Anlaufstelle für Lob, Beschwerden, Ideen oder konkreten Anregungen. Die Ideen und Beschwerden werden zentral koordiniert und dezentral durch die jeweiligen Fachbereiche bearbeitet.

### Nutzungsprinzip

- Annahme und Bearbeitung der eingegangenen Meldungen
- Möglichkeit der Überarbeitung der eingegangenen Meldungen (z.B. unkenntlich machen von Kfz-Kennzeichen)
- zusätzliche Such- und Filtermöglichkeiten
- Ausgabe "öffentlich" freigegebener Meldungen
- Kartendarstellung der öffentlich freigegebenen Meldungen
- E-Mail Benachrichtigung, über kundeneigenes Postfach

### Vorteile für die Verwaltung

- zentrale Koordination/Steuerung der Ideen- und Beschwerdebearbeitung
- dezentrale Bearbeitung der Ideen und Beschwerden
- Erhöhung der Bürgerzufriedenheit
- Verbesserung des Verwaltungsimages

### Ansprechpartner

Christopher Sipp  
info@brain-scc.de  
Tel. 03461 2599510

### KONTAKT

brain-SCC GmbH | Fritz-Haber-Straße 9 | 06217 Merseburg  
T 03461 2599510 | F 03461 2599511 | E info@brain-scc.de | W www.brain-scc.de