

brain-GeoCMS® Hosting

Hosting, Fernwartung, Monitoring, 24/7 Betrieb und Support



Beim Betreiben von brain-GeoCMS® Systemen gehört die brain-SCC GmbH zu den Spezialisten und unterscheidet sich durch den zugeschnittenen Service - in Verbindung mit den Erfahrungen als Hersteller - grundlegend von anderen Anbietern.

Die angebotenen Dienstleistungen reichen von der Wartung und Aktualisierung von Basis- und Applikationssoftware über die zyklische Datensicherung aller Kundendaten bis hin zu Betriebskonzepten und Schulungen in diesem Bereich. Hinzu kommt der Betrieb von Schnittstellen zu Fachverfahren, Dokumentenmanagementsystemen (DMS) und Formarservern.

Um einen stabilen reibungslosen Ablauf sicherzustellen, unterstützt die brain-SCC GmbH das Hosting beim Kunden. Durch den direkten Zugriff auf die Server der Kunden können alle Anforderungen durch die Mitarbeiter der brain-SCC GmbH ausgeführt werden. Somit werden Aufgaben auf kurzem Weg schnell und zuverlässig umgesetzt.

Abgestimmte Betriebskonzepte und die Vereinbarung von Service Level Agreements (SLAs) bilden die Basis der Tätigkeit und Konfiguration der Monitoringsysteme.

Seit 2014 führt die brain-SCC GmbH eine Auftragsdatenverarbeitung durch. Über die Server laufen beispielsweise tägliche Aktualisierungen von schutzbedürftigen Liegenschaftsdatenbanken und Transaktionen im Bereich Verwaltungsshop. Die Vorkehrungen bezüglich Datenschutz und Datensicherheit sind dokumentiert, implementiert und werden bei Bedarf Vertragsbestandteil. Dabei wird das Landesdatenschutzrecht der Kunden berücksichtigt.

Die Grundlage des Betriebs bilden zertifizierte Abläufe, unterstützt durch ein Ticketsystem, Dokumentenmanagementsystem und einer angepassten Fakturierung.

Im Bereich Betrieb wird 24/7, d.h. 24 Stunden am Tag - 7 Tage die Woche, gearbeitet.

Referenzen (Auszug)

Hosting brain-GeoCMS®

- Ministerium der Finanzen Sachsen-Anhalt
- Landkreis Nordwestmecklenburg (Mecklenburg-Vorpommern)
- Landkreis Burgenlandkreis (Sachsen-Anhalt)
- Stadt Bernburg (Sachsen-Anhalt)
- Stadt Laatzen (Niedersachsen)
- Stadt Langen (Hessen)
- Stadt Stendal (Sachsen-Anhalt)

Fernwartung brain-GeoCMS®

- Landkreis Saalekreis
- Landkreis Anhalt-Bitterfeld
- Dataport AöR (Landesamt für Vermessung und Geoinformation Sachsen-Anhalt)
- Landkreis Neu-Ulm (Bayern)
- Stadt Dachau (Bayern)

KONTAKT

brain-SCC GmbH | Fritz-Haber-Straße 9 | 06217 Merseburg
T 03461 2599510 | F 03461 2599511 | E info@brain-scc.de | W www.brain-scc.de