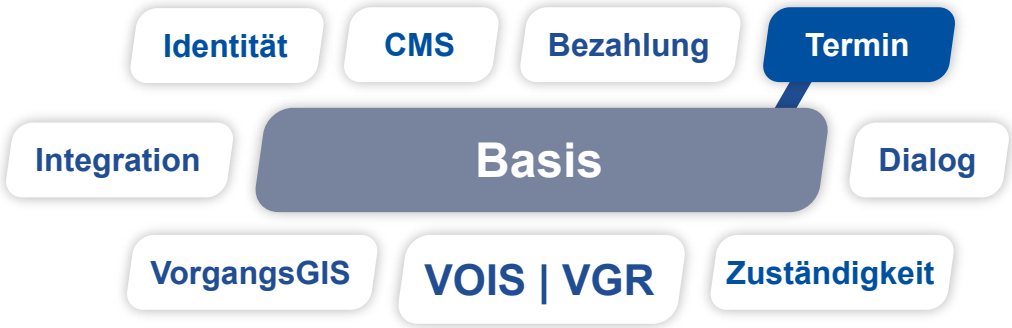
VOIS-Vorgangsraum

brain-SCC | VOIS SOFTWARE



VOIS-Vorgangsraum – Termin ist das unverzichtbare Paket für die Integration der VOIS Software TEVIS mit dem VOIS-Vorgangsraum. Dieses Paket ermöglicht es Kommunen, die leistungsstarke Terminverwaltungsfunktionalität von TEVIS nahtlos in alle angeschlossenen Online-Dienste des VOIS-Vorgangsraums zu integrieren. Mit **VOIS-Vorgangsraum – Termin** wird der Vorgangsraum in die Lage versetzt, direkt auf die integrierte Terminverwaltung der Kommune zu interagieren. Bürger können bequem Termine vereinbaren, während Sachbearbeiter von einer automatischen Verknüpfung der Termine mit den jeweiligen Vorgängen profitieren, was die Effizienz und Nachverfolgbarkeit erheblich verbessert.

AUF EINEN BLICK

- Sie profitieren von einer automatisierten Verknüpfung der Termine mit den entsprechenden Vorgängen, was den Arbeitsaufwand reduziert und die Organisation verbessert.
- Sie erhalten durch die Integration eine verbesserte Kontrolle und Übersicht über alle terminbezogenen Vorgänge innerhalb der Verwaltung.
- Bieten Sie ihrer Kommune einen modernen, benutzerfreundlichen Service, der die Bürgerzufriedenheit durch eine reibungslose und transparente Terminabwicklung erhöht.

FUNKTIONEN UND VORTEILE

Nahtlose Integration der Terminverwaltung

VOIS-Vorgangsraum – Termin ermöglicht die direkte Anbindung der TEVIS Terminverwaltungssoftware an den VOIS-Vorgangsraum. Diese Integration sorgt dafür, dass Funktionen der Terminverwaltung innerhalb des VOIS-Vorgangsraums verfügbar sind und effektiv genutzt werden können.

Effiziente Terminvereinbarung für Bürger

Bürger können über die angeschlossenen Online-Dienste des VOIS-Vorgangsraums bequem Termine bei der Verwaltung anfragen. Die Verfügbarkeit von Terminen wird in Echtzeit angezeigt, was die Planung für die Bürger erheblich erleichtert und Wartezeiten reduziert.

KONTAKT
brain-SCC GmbH | Fritz-Haber-Straße 9 | 06217 Merseburg | Tel. 03461 8413010 | vertrieb-vgr@brain-scc.de | www.vorgangsraum.de

Version_202503

Automatische Verknüpfung mit Vorgängen

Der große Vorteil von **VOIS-Vorgangsraum – Termin** ist die automatische Verknüpfung von Terminen mit den entsprechenden Vorgängen im VOIS-Vorgangsraum. Sachbearbeiter müssen keine manuelle Zuordnung vornehmen, wodurch der Verwaltungsaufwand deutlich reduziert wird und Fehler vermieden werden.

Zentrale Übersicht und Kontrolle

Amtsleiter profitieren von einer zentralen Übersicht über alle terminierten Vorgänge innerhalb der Verwaltung. Die automatische Verknüpfung von Terminen mit Vorgängen ermöglicht eine bessere Nachvollziehbarkeit und Planung von Ressourcen.

Erweiterte Verknüpfung der Systeme

Termin erweitert die Funktionalität des VOIS-Vorgangsraums, indem es eine tiefgreifende Verknüpfung zwischen der Terminverwaltung und den Vorgängen herstellt. Dies führt zu einer besseren Integration und einem nahtlosen Zusammenspiel der verschiedenen Systeme innerhalb der Verwaltung.

Verbesserte Bürgererfahrung

Durch die benutzerfreundliche Terminverwaltung und die automatische Verbindung zu den relevanten Vorgängen wird die Bürgererfahrung signifikant verbessert. Bürger erhalten zeitnahe und präzise Informationen zu ihren Terminen und profitieren von einer effizienteren Bearbeitung ihrer Anliegen.

MEHRWERT FÜR IHRE KOMMUNE

Optimieren Sie die Planung und Verwaltung von Terminen durch eine zentrale, automatisierte Lösung. Steigern Sie die Effizienz und Transparenz Ihrer Terminprozesse und verbessern Sie die interne Koordination.

Bieten Sie eine einfache und transparente Möglichkeit, Termine mit der Verwaltung zu vereinbaren und zu verwalten. Verbessern Sie die Servicequalität und erhöhen Sie die Zufriedenheit der Bürger durch eine reibungslose Terminabwicklung.

VORRAUSSETZUNGEN

VOIS-Vorgangsraum – Termin ist als Paket nur in Verbindung mit dem **VOIS-Vorgangsraum – Basis** und **VOIS-Vorgangsraum – VOIS | VGR** erhältlich. Die Nutzung erfordert eine bestehende TEVIS-Installation sowie die Integration in die angeschlossenen Online-Diensten über den VOIS-Vorgangsraum.

Für weitere Informationen und eine individuelle Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

KONTAKT
brain-SCC GmbH | Fritz-Haber-Straße 9 | 06217 Merseburg | Tel. 03461 8413010 | vertrieb-vgr@brain-scc.de | www.vorgangsraum.de

Version_202503